

## **Regulamin warsztatów**

### **§1. Definicje**

Ilekców w Regulaminie mowa jest o:

**Warsztatach** – należy przez to rozumieć spotkanie organizowane przez Organizatora, obejmujące swoim programem wykład teoretyczny o tematyce prozdrowotnej;

**Organizatorze** – należy przez to rozumieć Bożenę Kropka prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Wydawnictwo "Rodzina" Bożena Kropka, ul. Spółdzielcza 1, 43-436 Górkę Wielkie, NIP 5481628535, REGON 072764738;

**Uczestniku** – należy przez to rozumieć pełnoletnią osobę fizyczną przyjętą przez Organizatora do udziału w Warsztatach, która zapoznała się z niniejszym Regulaminem, zaakceptowała go i zobowiązała się do jego przestrzegania przez zgłoszenie udziału w Warsztatach.

### **§2. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zgłoszenia oraz uczestnictwa w Warsztatach organizowanych przez Organizatora.
2. Warunkiem uczestnictwa w Warsztatach jest dokonanie zgłoszenia udziału oraz uiszczenia opłaty w wysokości i terminie wskazanym przez Organizatora.
3. Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i stosowania jego postanowień.
4. Zgłoszenie udziału w Warsztatach jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją treści Regulaminu, bez konieczności jego podpisania.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.bozenakropka.pl>.

### **§3. Miejsce i termin Warsztatów**

1. Informacja o miejscu i terminie Warsztatów jest określana każdorazowo przez Organizatora w ofercie dostępnej na stronie internetowej pod adresem <https://bozenakropka.pl>. Szczegółowych informacji, w tym dotyczących programu Warsztatów, Organizator udziela bezpośrednio osobom zainteresowanym telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Dla klientów indywidualnych, grup zorganizowanych oraz firm istnieje możliwość indywidualnego ustalenia terminu Warsztatów.
3. Organizator ma prawo wprowadzić nieznaczne zmiany do programu Warsztatów, o czym Uczestnik będzie poinformowany w miarę możliwości przed rozpoczęciem Warsztatów.

### **§4. Płatności, rezerwacje i rezygnacje z Warsztatów**

1. O uczestnictwie w Warsztatach decyduje kolejność zgłoszeń oraz dokonanych wpłat.
2. Zgłoszenia udziału w Warsztatach można dokonać poprzez kontakt z Organizatorem:
  - telefonicznie pod nr telefonu: (33) 4454563 lub 602 705 601,
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej: [gabinet@bozenakropka.pl](mailto:gabinet@bozenakropka.pl).

3. Zakupu Warsztatów Uczestnik można dokonać w sklepie internetowym dostępnym pod adresem <https://www.bozenakropka.pl>.
4. W przypadku zakupu Warsztatów w sklepie internetowym, Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z regulacjami wynikającymi z Regulaminu zakupów, tj. w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy pod warunkiem, że w tym czasie Warsztaty nie zostaną przeprowadzone. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Organizator zwraca Uczestnikowi otrzymane płatności. Natomiast w przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Warsztatów po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, a otrzymane płatności nie podlegają zwrotowi.
5. W przypadku, gdy Warsztaty nie zostaną zakupione w sklepie internetowym, konieczne jest uiszczenie zadatku w wysokości 100 % ceny Warsztatów w terminie wskazanym przez Organizatora w trakcie przyjmowania zgłoszenia uczestnictwa. W przypadku rezygnacji Uczestnika z Warsztatów w terminie do 14 dni od dnia uiszczenia zadatku otrzyma on zwrot 100 % wpłaconej kwoty. Natomiast w przypadku rezygnacji Uczestnika z Warsztatów po upływie 14 dni od dnia uiszczenia zadatku, zadatek nie podlega zwrotowi.
6. Brak uiszczenia opłaty za udział w Warsztatach we wskazanym przez Organizatora terminie, jest jednoznaczny z rezygnacją Uczestnika z udziału w Warsztatach.
7. W przypadku trudności z przybyciem na Warsztaty z powodu siły wyższej - w porozumieniu i za zgodą Organizatora - Uczestnik może dokonać zmiany terminu uczestnictwa w Warsztatach lub wskazać inną osobę, która weźmie w nich udział.
8. W każdym przypadku, pod rygorem utraty prawa do zwrotu dokonanej płatności, rezygnację z Warsztatów lub informację o chęci zmiany terminu lub uczestnika należy zgłosić poprzez kontakt z Organizatorem:
  - telefonicznie pod nr telefonu: (33) 4454563 lub 602 705 601,
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej: [gabinet@bozenakropka.pl](mailto:gabinet@bozenakropka.pl).
9. Nieobecność Uczestnika na Warsztatach, w przypadkach innych niż wskazane w ust. 7-8, nie upoważnia do zwrotu dokonanej opłaty za udział w Warsztatach.

## **§5.**

### **Przebieg Warsztatów**

1. W miejscu prowadzenia Warsztatów mogą przebywać wyłącznie Uczestnicy, którzy uiszcili opłatę za udział w Warsztatach oraz osoby upoważnione przez Organizatora.
2. Uczestnik spóźniony na Warsztaty uczestniczy w nim od momentu przybycia. Prowadzący Warsztaty nie ma obowiązku powtarzania przeprowadzonej wcześniej części Warsztatów.
3. Uczestnik Warsztatów wyraża zgodę na rejestrowanie Warsztatów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk przez osobę uprawnioną do tego przez Organizatora.
4. Uczestnik Warsztatów wyraża zgodę na utrwalenie i wykorzystanie swojego wizerunku w przypadku publikacji zdjęć i filmów z Warsztatów przez Organizatora w materiałach promocyjnych i informacyjnych Organizatora dostępnych na stronach internetowych i kontaktach w mediach społecznościowych.
5. Organizator nie wyraża zgody na nagrywanie Warsztatów na prywatne urządzenia rejestrujące przez Uczestnika.

## **§6.**

### **Prawa, obowiązki i odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator wyznacza osobę/y prowadzącą/e Warsztaty.
2. Organizator zapewnia realizację programu Warsztatów z należytą starannością, przy dochowaniu najwyższych standardów w sposób odpowiadający jego najlepszej wiedzy.

3. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne następstwa nieszczęśliwych wypadków oraz zdarzeń losowych zaistniałych w trakcie trwania Warsztatów.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas Warsztatów.
5. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Warsztatach osób, których zachowanie zakłóca przebieg zajęć lub jest w inny sposób niestosowne.

## **§7.**

### **Obowiązki i odpowiedzialność Uczestnika**

1. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń prowadzącego Warsztaty oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujących w obiekcie, w którym odbywają się Warsztaty.
2. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez niego w mieniu i w obiekcie, w którym prowadzone są Warsztaty.

## **§8.**

### **Odwołanie lub zmiana terminu Warsztatów**

1. Organizatorowi przysługuje prawo odwołania lub zmiany terminu Warsztatów bez podawania przyczyny.
2. Organizator niezwłocznie informuje Uczestników o odwołaniu lub zmianie terminu Warsztatów.
3. W przypadku odwołania Warsztatów lub gdy zmieniony termin Warsztatów nie odpowiada Uczestnikowi Organizator niezwłocznie zwraca dokonaną opłatę za udział w Warsztatach przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika.
4. W przypadku odwołania Warsztatów z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania lub do zwrotu jakichkolwiek opłat związanych z Uczestnictwem w Warsztatach.

## **§9.**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Warsztatów powinny być składane przez Uczestnika w formie pisemnej na adres e-mail: [gabinet@bozenakropka.pl](mailto:gabinet@bozenakropka.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres e-mail Uczestnika oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także wskazanie pożądanego przez Uczestnika sposobu rozwiązania problemu.
3. O wyniku reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w drodze wiadomości e-mail na adres podany w reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest wiążąca i ostateczna.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **§10.**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z Polityką prywatności Organizatora dostępną na stronie internetowej pod adresem <https://www.bozenakropka.pl>.

## **§11.**

### **Prawa autorskie**

1. Wszelkie materiały warsztatowe udostępnione Uczestnikom w trakcie Warsztatów są objęte prawami autorskimi przysługującymi Organizatorowi.
2. Uczestnik jest upoważniony jest do korzystania z materiałów warsztatowych, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w celach własnego, osobistego użytku. Kopiowanie, powielanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie i wszelkie wykorzystywanie tych treści do innych celów niż osobisty użytek, w szczególności do celów komercyjnych, wymaga każdorazowo uprzedniej zgody Organizatora.

### **§12.**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie. O wprowadzonych zmianach Organizator informuje Uczestników poprzez stronę internetową <https://www.bozenakropka.pl>.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.