

Polityka prywatności i plików Cookies

Dane Administratora Danych Osobowych:

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest **Bożena Kropka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Wydawnictwo "Rodzina" Bożena Kropka, ul. Spółdzielcza 1, 43-436 Górkki Wielkie, NIP 5481628535, REGON 072764738.**

Kontakt z Administratorem w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: **gabinet@bozenakropka.pl**

Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych:

Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe w różnych celach i na różnych podstawach:

1. W celu **odpowiedzi na zapytania o ofertę, sprzedaży produktów i świadczenia usług, a także realizacji zamówień dokonywanych poprzez strony internetowe <https://bozenakropka.pl> oraz <https://ugotusobiedzrowie.pl>**, Administrator przetwarza takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko, firma, adres zamieszkania lub adres siedziby, numer PESEL lub numer NIP, adres e-mail, numer telefonu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.
Dodatkowo - w celu **udzielenia konsultacji dietetycznej** - Administrator przetwarza szczególne kategorie danych osobowych dotyczące stanu zdrowia, dane genetyczne i dane biometryczne. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 9 ust. 2 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać takie dane osobowe, jeżeli osoba, której dane dotyczą, wyraziła wyraźną zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych.
2. W celu **wystawienia faktury, rachunku i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa** Administrator przetwarza takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko, firma, adres zamieszkania lub adres siedziby, numer PESEL lub numer NIP, adres e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora danych osobowych z obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. W celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** Administrator przetwarza takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko, firma, adres zamieszkania lub adres siedziby, numer PESEL lub numer NIP, adres e-mail, numer telefonu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator danych osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes.
4. W celu **analitycznym, tj. badania i analizowania aktywności na stronach**

internetowych należących do Administratora (<https://bozenakropka.pl> oraz <https://ugotusobiezdrowie.pl>), Administrator przetwarza takie dane osobowe, jak: data i godzina odwiedzin strony, rodzaj systemu operacyjnego, przybliżona lokalizacja, rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator danych osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes tj. poznanie aktywności klientów na stronie internetowej.

5. W celu **administrowania stronami internetowymi** (<https://bozenakropka.pl> oraz <https://ugotusobiezdrowie.pl>) Administrator przetwarza takie dane osobowe, jak: adres IP, data i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej, informacje o systemie operacyjnym - dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu ze stron należących do Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator danych osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes tj. administrowanie stroną internetową.
6. W celu **obsługi kont w mediach społecznościowych**, tj. fanpage na portalu Facebook pod nazwą *Bożena Kropka i 6 kroków wyjścia z alergii - grupa wsparcia* oraz konta na portalu Instagram pod nazwą *dietetyk_Bożena Kropka* Administrator przetwarza takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko, adres e-mail, treści pozostawione w związku z komentarzami, polubienia, udostępnieniem, obserwacją tych kont. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.
Natomiast szczegóły przetwarzania danych osobowych w ramach kont w mediach społecznościowych znajdują się w politykach prywatności właścicieli poszczególnych portali społecznościowych (administratorów portali społecznościowych).
7. W celu **publikacji opinii o produktach i usługach** (na stronach internetowych i kontaktach w mediach społecznościowych Administratora) Administrator przetwarza takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko, adres e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.
8. W celu **marketingowym, tj. w celu przesyłania ofert marketingowych, reklam i ofert handlowych, newslettera** Administrator przetwarza takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.
9. W celu **promocyjnym i informacyjnym** (na stronach internetowych i kontaktach w mediach społecznościowych Administratora) Administrator przetwarza takie dane osobowe, jak: wizerunek utrwalony w trakcie warsztatów stacjonarnych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

Wymóg podania danych osobowych:

Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pana/Pani decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Pana/Pani oczekiwania w zakresie korzystania z usług Administratora.

Prawo wycofania zgody:

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili może Pan/Pani tę zgodę cofnąć.

Jeżeli chciałby/chciałaby Pan/Pani cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać e-maila bezpośrednio na adres: gabinet@bozenakropka.pl.

Jeżeli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Do czasu cofnięcia zgody Administrator ma prawo przetwarzać Pana/Pani dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie:

Administrator nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

Odbiorcy danych osobowych:

Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora np. firmom dostarczającym usługi informatyczne, firmom świadczącym usługi księgowo, firmom kurierskim. Ponadto z właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu może wynikać konieczność przekazania Pana/Pani danych osobowych również innym podmiotom, jednak każdy taki przypadek udostępnienia danych osobowych jest poddany przez Administratora starannej analizie.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich:

Administrator może przekazać dane osobowe do państw trzecich, tj. krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Pana/Pani dane mogą być przekazywane wyłącznie do państw trzecich lub podmiotów, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych.

W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego wyłącznie na podstawie: wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez polski organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję, zatwierdzonego kodeksu postępowania lub zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji (art. 46 RODO).

Okres przetwarzania danych osobowych:

Administrator przechowuje Pana/Pani dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane i dopóki istnieje podstawa prawna przechowywania danych.

Dane osobowe są przetwarzane przez okres:

- trwania umowy lub do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania dokumentów określonego przepisami prawa — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania — w odniesieniu do

- danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.

Uprawnienia podmiotów danych:

Posiada Pan/Pani prawo do:

1. **Dostępu do swoich danych osobowych**, a więc ma Pan/Pani prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, że przetwarza Państwa dane osobowe. Ponadto ma Pan/Pani prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, uzyskania ich kopii, a także uzyskania informacji o: celach przetwarzania danych, kategoriach przetwarzanych danych, odbiorcach (lub kategoriach odbiorców) danych, planowanym okresie przechowywania danych, a także o wszelkich prawach, które Panu/Pani przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora.
2. **Sprostowania danych osobowych**, co oznacza, że przysługuje Panu/Pani prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe, a także prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia).
3. **Usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)**, prawo to przysługuje Panu/Pani, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - cofnął Pan/Pani zgodę, na której opiera się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
 - wniósł Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego, któremu podlega Administrator.Administrator może odmówić usunięcia Pana/Pani danych osobowych w takim zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne:
 - do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji,
 - do wywiązania się z prawnego obowiązku, któremu podlega Administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi,
 - z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego,
 - do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych,
 - do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. **Ograniczenia przetwarzania danych osobowych**, które polega na możliwości żądania przez Pana/Panią od Administratora ograniczenia przetwarzania w następujących

przypadkach:

- jeżeli kwestionuje Pan/Pani prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
- jeżeli przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwi się Pan/Pani usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- w sytuacji, gdy Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Panu/Pani do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- jeżeli wniósł Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw tego sprzeciwu.

5. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przysługuje wtedy, gdy podstawą przetwarzania tych danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dlatego w każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w związku z Pana/Pani szczególną sytuacją. Jednak, zgodnie z przepisami Administrator może odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykaże, że: istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Pana/Pani interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Przenoszenia danych osobowych, co oznacza, że ma Pan/Pani prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Pana/Pani dotyczące, pod warunkiem, że dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy i jednocześnie przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możliwa jest odmowa ich spełnienia (po analizie i wyłącznie w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna).

W celu realizacji uprawnień, o których mowa w Polityce prywatności, można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: gabinet@bozenakropka.pl.

Natomiast jeżeli dane osobowe umieszczone zostały przez Pana/Panią na koncie Administratora dostępnym w mediach społecznościowych, to w celu realizacji wskazanych wyżej praw należy zwrócić się do właścicieli poszczególnych portali społecznościowych (administratorów portali społecznościowych). Administrator nie ma bowiem pełnego wpływu na operacje przetwarzania danych osobowych przez portale społecznościowe.

Prawo do wniesienia skargi:

Jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pan/Pani wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Informacja na temat plików Cookies:

Administrator na swoich stronach internetowych, podobnie jak inne podmioty, wykorzystuje

tw. cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług Administrator korzysta (np. Google, Facebook, Instagram).

Cookies spełniają bardzo wiele funkcji na stronie internetowej, przykładowo takie, jak:

- **zapewnianie bezpieczeństwa** - pliki cookies są wykorzystywane w celu uwierzytelniania użytkowników oraz zapobiegania nieupoważnionemu korzystaniu z panelu klienta. Służą zatem do ochrony danych osobowych użytkownika przed dostępem osób nieupoważnionych;
- **wpływ na procesy i wydajność korzystania ze strony internetowej** - pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby witryna sprawnie działała i aby można było korzystać z funkcji na niej dostępnych, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie. Dzięki nim można zatem sprawnie poruszać się na stronie internetowej i poszczególnych podstronach;
- **stan sesji** - w plikach cookies często są zapisywane informacje o tym, jak odwiedzający korzystają ze strony internetowej, np. które podstrony najczęściej wyświetlają. Umożliwiają również identyfikację błędów wyświetlanych na niektórych podstronach. Pliki cookies służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają zatem ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron;
- **utrzymanie stanu sesji** - jeżeli klient loguje się do swojego panelu, to pliki cookies umożliwiają podtrzymanie sesji. Oznacza to, że po przejściu na inną podstronę nie trzeba każdorazowo podawać ponownie loginu i hasła, co sprzyja komfortowi korzystania ze strony internetowej;
- **tworzenie statystyk** - pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (jak wielu otwiera stronę internetową, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzą największe zainteresowanie itp.). Dzięki temu można stale ulepszać stronę internetową i dostosowywać jej działanie do preferencji użytkowników. W celu śledzenia aktywności i tworzenia statystyk Administrator wykorzystuje narzędzia Google, takie jak Google Analytics; oprócz raportowania statystyk użytkowania witryny pikselowy Google Analytics może również służyć, razem z niektórymi opisanymi powyżej plikami cookies, do pomocy w wyświetlaniu użytkownikowi bardziej trafnych treści w usługach Google (np. w wyszukiwarce Google) i w całej sieci.

Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają wykorzystywanie cookies, jednak każdy użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki we własnym urządzeniu.

Postanowienia końcowe:

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.